

GardenCenter

[ガーデンセンター]

2018年9月 (奇数月発行)
vol.475





植栽例 東京タワー植栽（上）
壁面緑化例 GINZA6（右上）

花門フラワーゲート

CASE
2



グリーンレンタル例

今年で創業50周年を迎えた花門フラワーゲート、これまでキリンとの合弁会社設立やフラワーショップ出店そしてセントポーリア販売など特色ある事業を経てきた。創業時からレタル事業に取り組んできた現状はどうなっているのか？今後の展開は？など営業部部長の岡崎善郎氏に話を聞いた。

創業時から レンタルグリーン事業を展開

1968年に創業した当社は元々B to B向けの事業からスタートし、当初からレンタルグリーンや草花リース事業を行なって来ました。特に草花リースは当社が日本で初めて事業を開始したもので、これ以外にも生花や造花のレンタル定期交換も行っています。レンタルの受注先

はオフィス、商業施設、ショッピングモールが多いですね。フラワーショップ

事業はキリンとの合弁企業を立ち上げた時に一時的に移管しましたが、現在フランチャイズは「フローレアル」「フラワート」「GINZAKAMON」の3ブランドショップ4店舗を展開しています。

Flower=お花、 Garden=観葉植物、 Garden=造園をそれぞれ、

合計9事業で構成する

現社長が10年前に就任してから事業の見直しを行い、店舗とレンタル・造園にそれぞれフラワー・グリーン・ガーデンを取り入れた9事業に再編しました。各種プランナー・デザイナーに加え、7事業のスペシャリストを擁する営業部によつて組み立てられたPlan(計画)を、運営部・店舗・ブライダル部のプロフェッショナルがDo実行Check(点検)、Act改善を繰り返す、業界唯一の「花と緑の総合クリエイティブ・エンジニアリング」が当社の特徴です。

特集① レンタルグリーン最前線

最近で売上の伸びが著しいのは
造園部門

レンタルと生花店事業では売上は大きく変わりませんが、造園については大きく売上が伸びています。1件当たりの金額が大きく、外構工事からゼネコン関連まで幅広く行っていることが要因だと思います。また東京オリンピックに向け積極的に営業を行っています。

レンタルグリーンは

自社の社員で対応する

現在レンタルの営業所は東京と大阪にあり、この東京と大阪地区については自社の社員が訪問してメンテナンスを行っています。自社の社員が行くメリットはいくつもあり、まず花門フラワーゲートの制服を着た人間が行くことで信頼感を与える事、また当社の事業であるギフトや造園などの仕事を受注する事が出来ます。自社の社員が行くとこういった相乗効果が期待できるのが大きいですね。

意外と多いHPやフラワー・ショップからの問い合わせ要注

レンタルについては地道な営業による受注が中心ですが、意外に多いのが問い合わせですね。当社が受注した事例については、ホームページで積極的に公開している。現在は約400物件、2000枚の実績写真を掲載しており、ここから

問い合わせが入ることも多いです。また直営フラワーショップからの問い合わせも受注につながるケースが多いですね。フラワーショップでありながら、レンタルから造園まで対応出来るのが強みとも言えます。

三鷹台グリーンハウスで

花苗の生産と観葉管理を行う

都心に近い東京都三鷹市に3000坪の敷地には500坪の温室施設を持つおり、グリーンのストックや管理、そし

て花苗やセダム類の生産も行っていて、装飾やレンタル用に出荷しています。市場からの仕人もありますが、この三鷹台に集めて顧客へ持ち込むケースも多いです。

当社独自のやり方で

元々現社長が広告代理店出身ということもあり、そのつながりもあってイベントや販促に注力しています。例えばノベルティではエアパックに入った植物ブチボやブリザードフラワー・野菜栽培キ

ット・映画とのタイアップ商品などの販売を行っています。
また私自身も中央FMの番組「C'mon A'Kamon」に毎週出演しており、当社や花にまつわる情報を発信しています。
こういった番組に出演することも花門フラワーゲートの仕事 자체が人と触れ合う仕事なので、同じ考え方によるものです。



花門フラワーゲート
東京都中央区八丁堀3丁目19-2
TEL 03-5541-4187

